

## Los 12 principios clave de la inteligencia artificial en las bibliotecas según la IFLA

26 noviembre, 2020 at 08:02

**La gran irrupción de la inteligencia artificial en la vida de las personas puede estar tan cerca como lejos.** La verdad es que es difícil predecir cuándo llegará por completo a la sociedad, pero bien es cierto que cada vez está más presente a través de asistentes de voz, *chatbots*, *internet de las cosas*, recomendaciones según gustos... **Las bibliotecas llevan un tiempo estudiando y analizando cuáles podrían ser los usos de esta tecnología que hace que las máquinas piensen y razonen por su cuenta.**



*La inteligencia artificial (IA) es la inteligencia llevada a cabo por máquinas. En ciencias de la computación, una máquina «inteligente» ideal es un agente flexible que percibe su entorno y lleva a cabo acciones que maximicen sus posibilidades de éxito en algún objetivo o tarea. Coloquialmente, el término inteligencia artificial se aplica cuando una máquina imita las funciones «cognitivas» que los humanos asocian con otras mentes humanas, como por ejemplo: «percibir», «razonar», «aprender» y «resolver problemas». **Andreas Kaplan** y **Michael Haenlein** definen la inteligencia artificial como «la capacidad de un sistema para interpretar correctamente datos externos, para aprender de dichos datos y emplear esos conocimientos para lograr tareas y metas concretas a través de la adaptación flexible». [Wikipedia: Inteligencia artificial]*

La **Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA)** ha publicado recientemente una declaración sobre bibliotecas e inteligencia artificial. En ella comenta que **la inteligencia artificial y el aprendizaje automático está creciendo rápidamente en esferas públicas y privadas**, así que ha establecido una serie de principios clave sobre cómo puede impactar tanto en las prácticas cotidianas como en la misión social de las bibliotecas.

*Las tecnologías de la inteligencia artificial pueden tener una capacidad de transformación profunda y su poder puede ponerse al servicio del bienestar público y la innovación. Con los preparativos necesarios (y teniendo en cuenta las preocupaciones éticas y las limitaciones actuales) las bibliotecas pueden utilizar responsablemente las tecnologías de la inteligencia artificial para promover su misión social.*

«Con los preparativos necesarios, las #bibliotecas pueden utilizar responsablemente las tecnologías de la #InteligenciaArtificial para promover su misión social», @IFLA

### **CLICK TO TWEET**

La IFLA comenta que las tecnologías de inteligencia artificial y aprendizaje automático podrían permitir a las **bibliotecas mejorar el reconocimiento óptico de caracteres de los textos o hacer nuevos usos de sus colecciones de bibliotecas legibles por máquina** (por ejemplo, categorización o descubrimiento). Además de aplicar nuevos enfoques y dimensiones a los **procesos de gestión del conocimiento en las bibliotecas**, en particular la organización, el almacenamiento y la integración del conocimiento. Eso sí, también advierte de los **impactos negativos en la calidad del servicio, las preocupaciones éticas y de seguridad o la garantía de la privacidad de las personas**.

### **Recomendaciones de la IFLA para adoptar la inteligencia artificial**

Con base en lo anterior, **la IFLA hace las siguientes recomendaciones a los gobiernos, asociaciones de bibliotecas y proveedores de formación bibliotecaria, y a las bibliotecas.**

**Los gobiernos (y las organizaciones intergubernamentales, cuando proceda) deberían:**

- Incluir las excepciones de la minería de datos y textos en los marcos de derecho de autor.
- Asegurar que las bibliotecas o las redes de bibliotecas cuenten con la infraestructura y las tecnologías necesarias para poder adoptar y hacer uso de las tecnologías de la IA.
- Asegurar que toda reglamentación de la IA proteja los principios de privacidad o equidad, permitiendo al mismo tiempo que se realicen esfuerzos que apoyen la innovación y los objetivos de interés público.
- Garantizar que las bibliotecas se incluyan en el desarrollo y la implementación de programas y estrategias intersectoriales de IA.

**Las asociaciones de bibliotecas y los proveedores de formación bibliotecaria deberían:**

- Apoyar a los profesionales de las bibliotecas para que comprendan el impacto de la IA, así como sus intersecciones con la privacidad y los principios éticos. Los proveedores de formación bibliotecaria deben asegurar que el personal bibliotecario pueda desarrollar habilidades y competencias digitales relevantes.
- Abogar por que las bibliotecas desempeñen un papel más importante en el cambio de los sistemas educativos a medida que se adaptan a los cambios del mercado laboral que la IA podría traer consigo.
- Colaborar con los investigadores y desarrolladores de la IA para crear aplicaciones para el uso de las bibliotecas, que cumplan las normas éticas y de privacidad y que respondan específicamente a las necesidades de las bibliotecas y de las personas usuarias de las mismas.

- Actuar como foros para el intercambio de las mejores prácticas sobre el uso ético de las tecnologías de la inteligencia artificial en las bibliotecas.

**Las bibliotecas deberían, siempre que sea posible y apropiado:**

- Ayudar a sus personas usuarias a desarrollar conocimientos digitales que incluyan la comprensión del funcionamiento de la IA y los algoritmos, y las correspondientes cuestiones de privacidad y ética.
- Seguir centrandose sus esfuerzos en posibilitar el aprendizaje permanente y, cuando sea posible, prestar servicios a los desempleados.
- Velar por que todo uso de las tecnologías de la inteligencia artificial en las bibliotecas esté sujeto a normas éticas claras y salvaguardar los derechos de sus personas usuarias.
- Adquirir tecnologías que se adhieran a los requisitos legales y éticos de privacidad y accesibilidad.

Las #bibliotecas deberían ayudar a sus personas usuarias a desarrollar conocimientos digitales que incluyan la comprensión del funcionamiento de la #IA y los algoritmos, y las correspondientes cuestiones de privacidad y ética